

تأكيد الحجز

- رقم الحجز 74703515
- تاريخ الحجز سبت 15 2022
- تاريخ الإصدار سبت 15 2022
- بيانات المسافر
- مراجع الحجز 74703515
- أسطورة رمز شركة الطيران E5 - AirArabia Egypt

اسم المسافر	الرضع	السعر	الضرائب	إجمالي المدفوعات	الرصيد المتبقي
MS AZHAR SHEHATA	الرضع. YEHIA ABDELLATIF	1950.80 EGP	2673.86 EGP	4624.66 EGP	0.00 EGP
الأطفال. MISS GANA ABDELLATIF		1600.80 EGP	1997.22 EGP	3598.02 EGP	0.00 EGP
الأطفال. MISS HORE ABDELLATIF		1600.80 EGP	1997.22 EGP	3598.02 EGP	0.00 EGP
EGP المجموع الكلي		5152.40	6668.30	11820.70	0.00
المجموع الكلي				2314.72 SAR	0.00 SAR

• جهة الحجز

الوكالة على شبكة الإنترنت

IATA Code: N/A

• تفاصيل الرحلة

رقم الرحلة	المصدر / الوجهة	المغادرة / الوصول	التسجيل	الدرجة	الحالة
E5593 (NON-STOP)	القاهرة - T1	ن, 03 أكت 2022	19:35	ن, 03 أكت 2022	أساسي OK
	Taif	ن, 03 أكت 2022	22:50		
مدة الرحلة: 02:15		Aircraft: Airbus A320-174 Business	Transit: -	Remarks: -	

• LOCAL CALL CENTER DETAILS

Cairo	CAI
Taif	TIF

• تفاصيل التذكرة

اسم المسافر	رحلة جوية	رقم الرحلة	رقم البطاقة الإلكترونية
MS AZHAR SHEHATA	القاهرة/Taif	E5593	8442353649592/1
الأطفال. MISS GANA ABDELLATIF	القاهرة/Taif	E5593	8442353649593/1
الأطفال. MISS HORE ABDELLATIF	القاهرة/Taif	E5593	8442353649594/1
الرضع. YEHIA ABDELLATIF	القاهرة/Taif	E5593	8442353649595/1

• تفاصيل التغطية

اسم المسافر	رحلة جوية	Baggage (s)
MS AZHAR SHEHATA	CAI/TIF E5593	30 Kg 1 Piece
الأطفال. MISS GANA ABDELLATIF	CAI/TIF E5593	30 Kg 1 Piece
الأطفال. MISS HORE ABDELLATIF	CAI/TIF E5593	30 Kg 1 Piece

• قواعد السعر

المصدر / الوجهة	\$label.itinerary_farebasiscode	قواعد السعر	شروط و أحكام
-----------------	---------------------------------	-------------	--------------

• تفاصيل الدفع

التاريخ	اسم المسافر	النوع	رقم التصريح	المبلغ (العملة المدفوعة)
Thu, 15 Sep 2022	MS AZHAR SHEHATA	CARD PAYMENT - GENERIC 1992	613390	704.56 SAR
			المجموع	3598.02 EGP
Thu, 15 Sep 2022	YEHIA ABDELLATIF	CARD PAYMENT - GENERIC 1992	613390	201.04 SAR
			المجموع	1026.64 EGP
Thu, 15 Sep 2022	MISS GANA ABDELLATIF	CARD PAYMENT - GENERIC 1992	613390	704.56 SAR
			المجموع	3598.02 EGP
Thu, 15 Sep 2022	MISS HORE ABDELLATIF	CARD PAYMENT - GENERIC 1992	613390	704.56 SAR
			المجموع	3598.02 EGP

* الأوقات حسب التوقيت المحلي لمطار الاقلاع والتوقيت المحلي لمطار الهبوط *

1. التأشيريات ووثائق السفر وتسجيل الدخول

أ. تُفتح مكاتب تسجيل دخول المسافرين قبل موعد المغادرة المقرر للرحلة بثلاث ساعات وتُغلق قبل ساعة واحدة من موعد المغادرة المقرر. قد تختلف الإجراءات الحكومية المتعلقة بالإجراءات الصحية والأمنية في المطارات المختلفة. تقع على عاتق المسافرين مسؤولية التأكد من امتثالهم لهذه المتطلبات والإجراءات. المسافرين الذين فشلوا في تسجيل الوصول في الوقت المحدد لن يتم قبولهم للسفر وسوف يفقدون رحلتهم وتذاكرهم.

ب. يتحمل المسافر وحدة مسؤولية التأكد من أنه يحمل معه المستندات والوثائق الصحيحة اللازمة بما في ذلك التأشيريات لتلبية متطلبات السفر من جهتي المغادرة والوصول بما في ذلك الدول التي يتوقف بها الاستكمال الرحلة لجهة الوصول. يجب على المسافر احترام الحد الأقصى لمدة الإقامة المذكورة في التأشيرية بالإضافة إلى عدد مرات الدخول. وتطلب دول شنغن أن يتم الدخول الأول إلى البلد الذي أصدر التأشيرية.

2. تسجيل الأمتعة:

أ. الحد الأقصى للوزن المسموح به لكل قطعة من الأمتعة المسموح بتسجيلها هو 32 كيلو غرام بأبعاد إجمالية قدرها 160 سم (الطول + العرض + العمق)

ب) لأغراض سفر المسافرين من/إلى القاهرة: الدرجة الاقتصادية: الوزن المجاني المسموح به للأمتعة 20/30 كجم - درجة رجال الأعمال: الوزن المجاني المسموح به للأمتعة 40 كجم

ج) للمسافرين من/إلى جميع المطارات الأخرى: رهناً بالتوافر، يمكن للمسافرين الحجز المسبق لوزن أمتعتهم التي يرغبون به (20/30/40 كيلوغرام) أثناء عملية حجز التذكرة بأسعار رمزية. إذا لم يحجز المسافر الأمتعة مسبقاً، سيتم فرض مبلغ 100 جنيه مصري على أول 20 كجم في المطارات (عدا برجامو سيتم فرض مبلغ 400 جنيه مصري على أول 20 كجم) بالإضافة إلى رسوم مناولة. سيعتبر أي وزن إضافي زائد عن 20 كيلوغرام أمتعة زائدة.

د) لن يتم تطبيق وزن الأمتعة المجاني للزُّعج.

هـ) ستطبق رسوم 650 جنيه مصري بالإضافة إلى رسوم المناولة على نقل أي تلفزيون بقياس 40 بوصة (بوصة) وما فوق الحد الأقصى المسموح به هو 60 بوصة.

و. مسؤولية العربية للطيران على الأمتعة المفقودة أو التالفة تقتصر على دفع مبلغ 20 دولار امريكي لكل كيلو جرام حتى يحد أقصى 20 كيلو جرام. ولا تتحمل العربية للطيران أي مسؤولية عن أي ضرر يلحق بالأشياء أو المستندات القيمة.

ز. لن يتم قبول السكوتر الكهربائي ذاتي التوازن أو المركبات الشخصية المزودة بمحركات والتي تعمل بطاريات الليثيوم، على متن رحلات العربية للطيران، يرجى الرجوع إلى www.airarabia.com للتحقق من قائمة العناصر المحظورة وباقي الشروط الأخرى

3. الأمتعة المصحوبة بيد الركاب

الحد الأقصى المسموح به للأمتعة المصحوبة بيد الراكب هو 10 كجم لكل مسافر وبأبعاد 20×40×55 سم. تخضع أي أمتعة إضافية أو زائدة لرسوم إضافي عند بوابة الصعود .

4. مواعيد رحلات الطيران والتغييرات والإلغاءات والرصيد

أ. يمكن تعديل الحجز /أو إلغاءه حتى 24 ساعة قبل موعد المغادرة المقرر للرحلة وفقاً للتوقيت المحلي عن طريق الاتصال بخدمة العملاء/ أو مراكز المبيعات أو وكلاء السفر المعنيين. وسيتم تطبيق الرسوم التالية:

نوع الرحلات	مدة التغيير	رسوم التعديل	رسوم الإلغاء
الطيران الداخلي	أكثر من 24 ساعة قبل موعد المغادرة	250 جنيه كحد أدنى لكل فرد في كل اتجاه (ينطبق فرق السعر على التعديل)	300 جنيه مصري لكل شخص ذهاباً وإياباً (حسب سياسة الأسعار لكل رحلة)
الطيران الخارجي	أكثر من 24 ساعة قبل موعد المغادرة	450 جنيه كحد أدنى لكل فرد في كل اتجاه (ينطبق فرق السعر على التعديل)	750-900 جنيه مصري لكل شخص ذهاباً وإياباً (حسب سياسة الأسعار لكل رحلة)

ب. لا يُسمح بالتغييرات - في غضون 24 ساعة قبل المغادرة.

ج. قد تختلف رسوم التعديل والإلغاء الخاصة بحجوزات المجموعات. يرجى الاتصال بوكالة الحجز الخاصة بك.

د. لا تملك شركة العربية للطيران سياسة الاسترداد بعد سداد قيمة الحجز (باستثناء الرحلات من وإلى القاهرة). وعند الإلغاء، تحتفظ شركة العربية للطيران بالمبلغ المتبقي كصيد في رحلة مستقبلية يمكن استخدامها للسفر في غضون سنة واحدة من تاريخ الدفع من نفس المسافر فقط.

هـ. تخضع الضرائب والرسوم الحكومية و الرسوم للتغيير بدون اخطار.

و) قد تتغير جداول الرحلات بين تاريخ الحجز وتاريخ الرحلة.

ز) يجب على المسافر تقديم عنوان بريدهم الإلكتروني ورقم هاتفهم المحمول ورقم هاتف السفر عند الحجز. سيتم إبلاغ المسافر بأي تغييرات في الجدول الزمني باستخدام تفاصيل الاتصال المقدمة عند الحجز.

5. القاصرون والرضع الغير مصحوبين بذويهم

أ. لا تقبل سفر الأطفال الذين تبلغ أعمارهم أقل من 12 عامًا بدون مرافقين، ويجب أن يتجاوز عمر المسافرين المصاحبين للأطفال 16 عامًا.

ب. لا تقبل شركة العربية للطيران سفر الأطفال الرضع خلال يومين من الولادة. سيتطلب تقديم شهادة تفيد بأهلية الأطفال الرضع التي تبلغ أعمارهم ما بين 3 إلى 6 أيام للسفر بالطيران أو توقيع استمارة إخلاء مسؤولية من الوالدين. سيتم قبول الأطفال الرضع الذين تزيد أعمارهم عن 7 أيام دون قيود.

6. الدفع ببطاقة الائتمان

أ. يجب علي المسافرين حمل بطاقة الائتمان الأصلية أو نسخة من الجهة الأممية للبطاقة المستخدمة في دفع تذكرة السفر. قد يطلبها موظفو المطار عند تسجيل الدخول للتحقق منها كدليل على صحة الدفع. قد لا يتم قبول المسافرين على متن الرحلة في حالة عدم تقديم بطاقة الائتمان أو نسخة منها.

ب. بالنسبة للمسافرين من كولومبو وكيبف وبيشاو وسياالكوت والإسكندرية وكاتماندو والخرطوم وكينيا ، يجب أن يكون حامل البطاقة أحد المسافرين على متن الرحلة ويجب إبراز بطاقة ائتمان عند تسجيل الوصول للتحقق منها. قد لا يتم قبول المسافرين على متن الرحلة في حال عدم تقديم بطاقة الائتمان.

7. رسوم المناولة

يُسمح لوكلاء المبيعات المعنيين لدي شركة العربية للطيران بتحميل رسوم مناولة بالإضافة للسعر الإجمالي للتذكرة الخاصة برحلتك. رسوم المناولة تختلف من دولة لآخري وهي متاحة للرجوع إليها من خلال الموقع الإلكتروني: www.airarabia.com . يجب على الوكلاء المعنيين تقديم نفس المعلومات عند الطلب للتحقق من الرسوم.

8. رسالة موافقة الصعود إلي متن الطائرة:

يحتاج المسافرون من الهند وباكستان وبنغلاديش إلى الإمارات العربية المتحدة بتأشيرة سياحية إلى الحصول على رسالة موافق الصعود إلي متن الطائرة بدون برقم حجز كل مسافر قبل تسجيل القبول على الطائرة. لمزيد من المعلومات يرجى مراجعة مراكز مبيعات العربية للطيران.

9. خدمة الحافلات والتأمين علي السفر و خدمات أخرى من طرف ثالث:

يتم توفير وتقديم خدمة الحافلات والتأمين علي السفر و خدمات أخرى من قبل طرف ثالث ولا تتحمل شركة العربية للطيران المسؤولية ولن تقبل بأن تكون مسؤولة عن أي من الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو العرضية أو أي نوع ناتج عن أي فعل أو إهمال يخرج عن نطاق سيطرتها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي فعل إهمال أو حادث طارئ أو الإخلال بعقد الطرف الثالث الذي يقوم بتقديم أي سلع أو خدمات للسفر على متن الرحلة.

10. خطة تأمين السفر من شركة تون برونكت عن طريق شركة العربية للطيران

لأي مطالبات بخصوص تأمين السفر من تون برونكت يرجى زيارة www.tune2protect.com/airarabia . للحصول على جميع مساعدات أثناء الطوارئ يرجى الاتصال بهاتف الامارات العربية المتحدة : +97143619210 | مجلس التعاون الخليجي وشبة القارة الهندية: +911244688488 | أوروبا وشمال إفريقيا: +441786310605

11. معلومات إضافية

أ. من خلال شراء هذه التذكرة ، يؤكد المسافر/المسافرة أنه وافق / وافقت على جميع شروط وأحكام النقل <https://www.airarabia.com/en/conditions-carriage> والسياسات كما تم إصدارها وتعديلها من قبل الناقل (العربية للطيران) من وقت لآخر على موقعه الإلكتروني www.airarabia.com وفي حالة وجود أي نزاع يتعلق بأي/ جميع الخدمات التي يقدمها الناقل و / أو أي من ممثليه قبل وأثناء و/ أو بعد تقديم الخدمة ، يجب رفع و تقديمها و/ أو تسجيل هذا النزاع بشكل حصري ومفرد لحله نهائياً عن طريق التحكيم بموجب قواعد مركز القاهرة الاقليمي للتحكيم التجاري الدولي والتي تعتبر القواعد مدمجة بهذا البند. يجب أن يكون عدد المحكمين واحد. ومقر التحكيم أو المكان القانوني للتحكيم هو القاهرة ، جمهورية مصر العربية. وأن تكون لغة التحكيم وجميع الوثائق يجب أن تكون الإنجليزية.

ب. يشار إلى النقل بمعرفة العربية للطيران بموجب هذه التذكرة باستخدام رمز تعيين شركة الطيران E5 فيما يخص جزء (قطاعات) السفر ذات الصلة الموضحة أعلاه. إذا كانت هذه التذكرة تتضمن النقل من قبل شركة طيران أخرى ، فإن العربية للطيران تعمل فقط كوكيل لذلك الناقل الآخر.

ج. ستكون العربية للطيران مسؤولة فقط عن الأضرار التي تحدث أثناء النقل على الرحلات الجوية أو أجزاء الرحلة حيث يظهر رمز التعيين E5 في مربع النقل. إذا أصدرت العربية للطيران تذكرة سفر ، أو إذا قمنا بفحص الأمتعة لنقلها على شركة نقل أخرى ، فإنها تقوم بذلك فقط كوكيل للناقل الآخر. ومع ذلك ، فيما يتعلق بالأمتعة المسجلة ، يمكنك رفع دعوى ضد الناقل الأول أو الأخير.

د. جهات الاتصال الخاصة بنا منشورة على موقع الويب لأية استفسارات أخرى.